

## FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ, VÝMĚNU ČI REKLAMACI ZBOŽÍ

**Něco není v pořádku, produkt nesedí, kouše, tlačí či jakkoliv jinak nespĺňuje představy? Máte následující možnosti, jak zboží dopravit zpět k nám:**

**BUĎ:** Nám zboží zašlete v neporušeném obalu na výše uvedenou adresu a přibalte tento podepsaný formulář.  
**A NEBO:** Stačí zboží zabalit, dovnitř zásilky přibalit tento formulář a vydat se na nejbližší pobočku zásilkovny.  
V zásilkovně podat **ZPĚTNOU ZÁSILKU ZDARMA** s kódem: **91495285**

### ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ:

/vyplňuje zákazník/

Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Telefon:

Ulice, číslo domu/bytu:

PSČ a město:

E-mail. adresa:

Číslo bankovního účtu:

Datum objednávky:

Popis závady/důvod reklamace:

### ŽÁDOST ZÁKAZNÍKA:

/vyplňuje zákazník/

Bezplatná oprava

Výměna zboží za nové

Vrácení celé částky již zaplaceného zboží

podpis zákazníka

Obecné podmínky pro podání stížnosti: 1. Stížnost by měla být podána písemně (správně vyplněný formulář stížnosti) a zaslaná s produktem na adresu: DOKE STROKE s.r.o., Bezručova 1371, Jeseník, 790 01 2. Zboží by mělo být chráněno před poškozením během přepravy. Nejsme odpovědní za vady způsobené během přepravy v důsledku nesprávného balení zboží k odeslání. 3. Reklamáce se vztahuje pouze na vady vyplývající z příčin, které jsou vlastnictvím zakoupeného zboží, za předpokladu, že výrobek byl použit v souladu s jeho zamýšleným použitím. 4. Prodávající se zavazuje, že stížnost zváží do 14 dnů ode dne jeho obdržení a informuje kupujícího o výsledku stížnosti.