

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

Něco není v pořádku, produkt nesedí, kouše, tlačí či jakkoliv jinak nespĺňuje představy? Máte následující možnosti, jak zboží dopravit zpět k nám:

Zboží odešlete **zdarma přes Zásilkovnu - nahlašte kód 91495285**. Nejbližší pobočku najdeš na www.zasilkovna.cz/pobocky. Pokud zvolíte jiného doručovatele, použijte adresu Doke stroke s.r.o., Bezručova 1371/4b, Jeseník, 79001, Česká republika, v tom případě však nebudeme hradit přepravu.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Zboží neposílejte na dobírku ani jako balík na poštu - nebude převzato.

Doporučujeme zboží zaslat doporučeně a pojistit.

Jakmile nám reklamované zboží dorazí, začíná běžet lhůta 30 dnů pro vyřízení reklamace (případně po dohodě lhůta delší).

VÝMĚNY BOHUŽEL NEUMÍME, ZBOŽÍ JE TŘEBA VRÁTIT A POŘÍDIT JINÉ.

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DATUM OBJEDNÁNÍ:
DATUM OBDRŽENÍ:
JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA:
ADRESA ZÁKAZNÍKA:

EMAIL. ADRESA ZÁKAZNÍKA:
TELEFON ZÁKAZNÍKA:
ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:
POPIS ZÁVADY/DŮVOD REKLAMACE:

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA

Doke stroke s.r.o., IČ 27845893, se sídlem Bezručova 1371/4b, Jeseník, 79001, zapasaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43321

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

OZNAMUJI, ŽE TÍMTO ODSTUPUJI OD KUPNÍ SMLOUVY, NA ZÁKLADĚ KTERÉ MI BYLO DODÁNO NÁSLEDUJÍCÍ ZBOŽÍ:

.....
.....
.....

ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DATUM OBJEDNÁNÍ:
DATUM OBDRŽENÍ:
JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA:
ADRESA ZÁKAZNÍKA:
EMAIL. ADRESA ZÁKAZNÍKA:
TELEFON ZÁKAZNÍKA:
ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU:

DATUM

PODPIS ZÁKAZNÍKA

Zboží odešlete **zdarma přes Zásilkovnu - nahlašte kód 91495285**. Nejbližší pobočku najdeš na www.zasilkovna.cz/pobocky. Pokud zvolíte jiného doručovatele, použijte adresu Doke stroke s.r.o., Bezručova 1371/4b, Jeseník, 79001, Česká republika, v tom případě však nebudeme hradit přepravu.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Zboží neposílejte na dobírku ani jako balík na poštu - nebude převzato.

Doporučujeme zboží zaslat doporučeně a pojistit.

Doke stroke s.r.o., IČ 27845893, se sídlem Bezručova 1371/4b, Jeseník, 79001, zapasaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 43321